



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

GEGENÜBER VERBRAUCHERN

## § 1 GELTUNGSBEREICH

- 1.1 Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Kaufverträge, die die Grünwald & Leu GbR mit Verbrauchern (nachfolgend „Kunde“ genannt) abschließt. Die AGB gelten nur unter der Voraussetzung, dass der Besteller Verbraucher ist („B2C“).
- 1.2 Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

## § 2 VERTRAGSSCHLUSS

- 2.1 Der Vertrag zwischen der Grünwald & Leu GbR und dem Kunden kommt für Standardmöbel durch schriftliche Auftragsbestätigung oder Auftragsbestätigung in Textform (Fax oder E-Mail) zustande, wobei der Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden maßgeblich ist.

Bei Sonderanfertigungen kommt der Vertrag zustande, wenn der Kunde das schriftliche oder in Textform (Fax oder E-Mail) gehaltene Angebot schriftlich oder in Textform (Fax oder E-Mail) bestätigt. Hier ist der Zugang bei dem Verkäufer maßgeblich. Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.

Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme findet in der Regel per E-Mail statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung abgegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, sodass unter dieser Adresse die vom Verkäufer versandten E-Mails empfangen werden können.

## § 3 WIDERRUFSRECHT

- 3.1 Bei allen Kaufverträgen steht dem Kunden das nachfolgende Widerrufsrecht zu:

– Widerrufsbelehrung –

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Grünwald & Leu GbR  
Markolfstraße 7  
78315 Radolfzell am Bodensee  
Tel: +49 7732 94 21 888  
Mail: hallo@die-feierei.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular (Ziffer 3.3) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurück-

zuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

– Ende der Widerrufsbelehrung –

3.2 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

3.3 Über das Muster-Widerrufsformular informiert die Grünwald & Leu GbR nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

- Muster-Widerrufsformular -

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An  
Grünwald & Leu GbR  
Markolfstraße 7  
78315 Radolfzell am Bodensee  
Tel: +49 7732 94 21 888  
Mail: hallo@die-feierei.de

Hiermit widerrufe(n) ich / wir (\*) den von mir / uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)  
Bestellt am (\*) / erhalten am (\*)  
Name des / der Verbraucher(s)  
Anschrift des / der Verbraucher(s)  
Unterschrift des / der Verbraucher(s)

Datum

- Ende Muster-Widerrufsformular -  
(\* ) Unzutreffendes streichen.

#### § 4 FREIWILLIGE RÜCKNAHME

Abgesehen von einer wirksamen Ausübung des Widerrufsrechts nach Ziffer 3 ist der Warenumtausch grundsätzlich ausgeschlossen. Entschließt sich die Grünwald & Leu GbR im Ausnahmefall die Ware vom Kunden aus Gründen der Kulanz zurückzunehmen, ist die Grünwald & Leu GbR berechtigt, eine fixe Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20 % des Warenwertes zu erheben.

#### § 5 LIEFERUNG & LIEFERFRISTEN

Für alle Fälle, in denen die Ware dem Kunden nicht vor Ort übergeben sondern an diesen geliefert wird, gelten die folgenden

Bestimmungen:

- 5.1 Die Lieferung der Ware erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Die Lieferung erfolgt erst nach Erhalt des Kaufpreises.
- 5.2 Die Grünwald & Leu GbR ist zu Teillieferungen der in einer Bestellung erfassten, getrennt nutzbaren Produkte berechtigt, sofern dies für den Kunden zumutbar ist.
- 5.3 Angegebene Lieferfristen gelten stets nur annähernd und dürfen daher um bis zu drei Werktagen (Mo–Fr) überschritten werden. Dies gilt nicht, sofern eine verbindliche Lieferfrist ausdrücklich vereinbart ist.
- 5.4 Der Lauf von Lieferfristen beginnt in jedem Fall erst mit dem Erhalt des Kaufpreises. Für die Einhaltung von Lieferfristen ist der Tag der Übergabe der Ware durch die Grünwald & Leu GbR an das Versandunternehmen maßgeblich.
- 5.5 Ist die Nichteinhaltung von Lieferfristen auf eine nicht rechtzeitige Selbstbelieferung, höhere Gewalt oder andere von der Grünwald & Leu GbR nicht zu vertretende Störungen zurückzuführen, verlängern sich die vereinbarten Lieferfristen um die Dauer der Behinderung. Dies gilt auch für Arbeitskampfmaßnahmen, die die Grünwald & Leu GbR und deren Zulieferanten betreffen.
- 5.6 Dauert die Behinderung gemäß Ziffer 5.5 länger als 45 Tage an, sind beide Parteien berechtigt, von dem Vertrag zurückzutreten. Im Falle eines Rücktritts wird die Grünwald & Leu GbR dem Kunden etwaige bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten.

## **§ 6 PREISE**

- 6.1 Es gilt der vereinbarte Preis in EURO. Alle Preise sind Endverbraucherpreise, d. h. sie beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich zzgl. Versandkosten.
- 6.2 Die Grünwald & Leu GbR informiert den Kunden über die anfallenden Versandkosten vor Vertragsschluss.
- 6.3 Sofern die Grünwald & Leu GbR die Bestellung gemäß Ziffer 5.2 durch Teillieferung(en) erfüllt, entstehen dem Kunden nur für die erste Teillieferung Versandkosten. Erfolgen die Teillieferungen auf Wunsch des Kunden, ist die die Grünwald & Leu GbR berechtigt, für jede Teillieferung Versandkosten zu berechnen.

## **§ 7 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

- 7.1 Wird der Kaufvertrag vor Ort geschlossen, erfolgt die Zahlung des Bruttopreises bar oder per Debitkartenzahlung mittels Eingabe einer PIN (Electronic Cash).
- 7.2 Wird der Kaufvertrag per Mail geschlossen, stehen dem Besteller folgende Zahlungsmethoden zur Verfügung:

(1) Zahlung per PayPal

Der Kunde bezahlt den Kaufpreis über den Online-Anbieter PayPal. Hierfür muss der Besteller bei PayPal registriert sein bzw. sich registrieren, sich mit seinen Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an die Grünwald & Leu GbR bestätigen. Nach Bezahlung wird die Ware an den Kunden versandt.

(2) Zahlung per Vorkasse

Der Besteller überweist den Kaufpreis auf das in der Bestellbestätigung genannte Konto von der Grünwald & Leu GbR. Nachdem der Kaufpreis auf dem Konto von der Grünwald & Leu GbR verbucht wurde, wird die Ware produziert und an den Kunden versandt.

## **§ 8 EIGENTUMSVORBEHALT**

- 8.1 Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum der Grünwald & Leu GbR.

- 8.2 Zugriffe Dritter auf die Vorbehaltsware hat der Kunde der Grünwald & Leu GbR unverzüglich nach Bekanntwerden mitzuteilen. Der Haftet haftet für alle Kosten, die für die Aufhebung solcher Zugriffe anfallen, insbesondere durch Erhebung einer Drittwiderspruchsklage, soweit die Erstattung der Kosten nicht von dem betreffenden Dritten zu erlangen ist.

## **§ 9 GEWÄHRLEISTUNG**

- 9.1 Die Grünwald & Leu GbR haftet für Sach- und Rechtsmängel nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre und beginnt mit der Übergabe der Ware.
- 9.2 Holz- oder Materialbezeichnungen beziehen sich regelmäßig auf die sichtbaren Frontflächen, sofern keine weiteren Produktangaben oder Informationen enthalten sind. Die Mitverwendung anderer geeigneter Materialien ist soweit handelsüblich zulässig und stellt keinen Sachmangel dar.
- 9.3 Nicht als Sachmangel sind darüber hinaus anzusehen:
- Eine nur unerhebliche Abweichung von der vereinbarten Beschaffenheit oder eine nur unerhebliche Beeinträchtigung der Brauchbarkeit (hierzu zählen insbesondere aber nicht ausschließlich Abweichungen in Struktur und Farbe gegenüber dem Ausstellungsstück oder den Katalogabbildungen bzw. Abweichungen zu früheren Lieferungen, soweit diese in der Natur (z.B. Massivhölzer) der verwendeten Materialien liegen und handelsüblich sind);
  - Der natürliche Verschleiß;
  - Die Grünwald & Leu GbR übernimmt keine Gewährleistungsansprüche bei offenen Leimfugen sowie aus daraus resultierenden Folgeschäden;
  - Holztypische Eigenschaften wie eventuell auftretende Rißbildung, Quellen und Verzug sind im Außeneinsatz zu tolerieren;
  - Beschaffenheiten der Ware oder Schäden, die nach dem Gefahrübergang infolge unsachgemäßer Behandlung, Lagerung, Pflege (siehe DIE FEIEREI Pflegehinweise) oder übermäßiger Beanspruchung oder Verwendung entstehen;
  - Beschaffenheiten der Ware oder Schäden, die aufgrund höherer Gewalt, besonderer äußerer Einflüsse, die nach dem Vertrag nicht vorausgesetzt sind, oder aufgrund des Gebrauchs der Ware außerhalb der nach dem Vertrag vorausgesetzten oder gewöhnlichen Verwendung entstehen.
- 9.4 Sachmängelansprüche bestehen ferner nicht, - wenn an der gelieferten Ware von fremder Seite oder durch Einbau von Teilen fremder Herkunft Veränderungen vorgenommen werden, es sei denn, dass der Mangel nicht in ursächlichem Zusammenhang mit der Veränderung steht oder der Dritte von uns ausdrücklich beauftragt wurde; - wenn der Kunde die Beseitigung des Mangels nicht durch uns oder einen von uns autorisierten Tischler / Schreiner hat durchführen lassen.

## **§ 10 HAFTUNG**

- 10.1 Schadensersatzansprüche des Kundens wegen offensichtlicher Sachmängel der gelieferten Ware sind ausgeschlossen, wenn er gegenüber der Grünwald & Leu GbR den Mangel nicht innerhalb einer Frist von zwei Wochen nach Übergabe der Ware anzeigt.
- 10.2 Die Haftung von der Grünwald & Leu GbR auf Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund (insbesondere bei Verzug, Mängeln oder sonstigen Pflichtverletzungen), ist auf solche Schäden begrenzt, mit deren Entstehung im Rahmen des Vertrages typischerweise gerechnet werden muss.
- 10.3 Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht für die Haftung von der Grünwald & Leu GbR wegen der Verletzung einer Garantie oder der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, wegen Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, für die zwingende gesetzliche Haftung für Produktfehler (insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz) und für die Haftung wegen des arglistigen Verschweigens von Mängeln.

## **§ 11 DATENSCHUTZ**

- 11.1 Die Grünwald & Leu GbR verwendet die von dem Kunden mitgeteilten personenbezogenen Daten (wie z. B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Konto-Nummer und BLZ) gemäß den Bestimmungen des Datenschutzrechts.

11.2 Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten werden von der Grünwald & Leu GbR gespeichert und zur Abwicklung von Bestellungen, Verwaltung der Kundenbeziehung, Lieferung von Waren, Abwicklung von Zahlungen und Abwendung von Forderungsausfällen genutzt sowie hierfür gegebenenfalls an Dienstleistungspartner, derer die Grünwald & Leu GbR sich zur Vertragsabwicklung bedient (wie beispielsweise Speditionsunternehmen oder Kreditinstitute), weitergegeben.

11.3 Ohne die Einwilligung des Kunden wird die Grünwald & Leu GbR Daten des Bestellers nicht für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzen.

11.4 Der Kunde erhält auf Anforderung jederzeit Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten.

## **§ 12 SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

12.1 Für diese AGB und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen der Grünwald & Leu GbR und dem Kunde gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

12.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein, soll die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt werden.